



Товариство з обмеженою відповідальністю «АВ метал груп» (надалі - Виробник) надає гарантію на продукцію власного виробництва, а саме на профнастил та металочерепицю, виготовлені з тонколистової оцинкованої сталі з полімерним покриттям, які транспортуються, зберігаються, використовуються в неагресивному середовищі і нормальних кліматичних умовах (надалі — продукція, вироби).

Гарантія діє виключно на території України.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Гарантія надається на покрівельні та стінові вироби, виготовлені з матеріалу з оцинкованої сталі з полімерним покриттям, що застосовуються як зовнішні або внутрішні покриття і використовуються в нормальних умовах.

1.2. Гарантія поширюється на наступні пошкодження покриття, викликані кліматичними умовами або браком сировини (**гарантійні випадки**):

- 1.2.1.** відшарування покриття від поверхні виробу;
- 1.2.2.** розтріскування або відколювання покриття виробу;
- 1.2.3.** нерівномірна або сильна зміна кольору виробу;
- 1.2.4.** наскрізна корозія виробу.

1.3. Гарантія не поширюється на:

- 1.3.1.** рівномірну зміну кольору, знебарвлення, зміни в зв'язку з забрудненням та інші зміни, які є результатом нормального зносу матеріалу, і на зміну глянцею покриття;
- 1.3.2.** пошкодження покриття внаслідок впливу виняткових кліматичних умов або реагентів;
- 1.3.3.** пошкодження внаслідок впливу сторонніх предметів, пожежі, вибуху, бурі, землетрусу, радіації, повені, удару блискавки, циклону, граду або іншого стихійного лиха, внаслідок війни, а також пошкодження через недбалість;
- 1.3.4.** зрізані кромки виробу;
- 1.3.5.** пошкодження, що виникли під час перевезення, зберігання, монтажу та експлуатації виробів, в тому числі і в результаті порушень правил перевезень, зберігання, монтажу та експлуатації, визначених Виробником;
- 1.3.6.** захисне покриття, нанесене на внутрішню поверхню та кромку виробів.

1.4. Гарантія починається з дати передачі виробів Покупцеві, що вказана у відповідній видатковій накладній або у товарному чеку.

1.5. Термін гарантії (гарантійний строк):

- 1.5.1. 10 років** — для виробів із сировини з цинковим покриттям не менше 140 г/м² і поліестеровим покриттям не менше 25 мікрон.
- 1.5.2. 25 років** — для виробів із сировини з цинковим покриттям не менше 225 г/м² і поліестеровим покриттям не менше 25 мікрон.

2. ОБОВ'ЯЗКОВІ УМОВИ НАДАННЯ ГАРАНТІЇ.

Виробник гарантує належну якість виробів лише за умови дотримання Покупцем правил транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації виробів, що викладені в цій Гарантії, а також розміщені на офіційному сайті Виробника за наступною адресою: <https://avmg.ua/>

2.1. Завантаження, розвантаження та транспортування виробів:

2.1.1. Завантаження та розвантаження виробів повинно бути здійснено без порушень полімерного покриття виробів та без порушення їх геометрії.

2.1.2. Завантаження виробів здійснюється в транспортні засоби з довжиною кузова не меншою за довжину виробів. Основа, на яку здійснюється навантаження, повинна бути рівною та міцною, такою, що забезпечує транспортування виробів без зсувів. В кузові транспортного засобу продукцію необхідно розміщувати горизонтально. Під час транспортування вироби потрібно зафіксувати додатковими ременями, якими повинен бути оздоблений кузов транспортного засобу.

2.1.3. За загальним правилом завантаження та розвантаження виробів повинно здійснюватись в один ярус. Великий обсяг продукції відпускається пачками, що надійно розміщують на дерев'яні піддони або бруси, наявність яких забезпечує Сторона, що надає транспорт для перевезення. Вантажити пачки виробів можна максимум в два яруси. При цьому, вага верхньої пачки не може перевищувати вагу нижчої, та повинна бути не більшою, ніж три тони.

2.1.4. Для виконання робіт з завантаження та розвантаження повинна використовуватись техніка з м'якими стропами, які необхідно фіксувати у декількох місцях, а розвантаження виробів довжиною більше 5 метрів повинно здійснюватись за допомогою траверсів.

2.1.5. Зняття листів повинно здійснюватись виключно вертикально вгору. Будь-який рух вздовж пачки заборонено.

2.1.6. Завантаження та розвантаження вручну без застосування техніки можливе лише в разі участі такої кількості вантажників, що буде достатньо для переміщення виробів без перегинів (одна людина на півтори-два погонні метри виробів). Транспортування листів в такому випадку повинно здійснюватись вертикально.

2.2. Зберігання продукції:

2.2.1. Продукцію рекомендується зберігати в сухому, закритому приміщенні на рівній поверхні. Для поліпшення вентиляції та для запобігання утворення конденсату продукцію необхідно розміщувати із нахилом 3-10 градусів.

2.2.2. Стропи, заводську упаковку (поліетиленову плівку) необхідно зняти відразу після розвантаження виробів для забезпечення вентиляції та виключення виникнення конденсату.

2.2.3. Для зберігання виробів більше 7-ми календарних днів усі листи виробів необхідно перекласти в пачки, в яких кожен лист буде перекладений дерев'яними рейками вздовж пачки, з шагом, що виключає прогинання листів. Висота пачки не повинна перевищувати 0,7 м.

2.2.4. При зберіганні продукції необхідно уникати контакту з водою та прямим сонячним промінням, попадання хімічних реагентів та впливу відкритого вогню. Окрім того, при зберіганні необхідно уникати контакту з іншими металами, чорними сплавами та міддю.

2.2.5. При зберіганні необхідно уникати механічного зміщення листів.

2.3. Монтаж та експлуатація продукції:



2.3.1. При здійсненні монтажних робіт повинні використовуватись виключно оригінальні добірні елементи та засоби кріплення, що постачаються Виробником. Забороняється використання інструментів, що порушують захисні шари виробів (в тому числі проведення відрізних робіт з використанням круга з абразивним покриттям).

2.3.2. Продукція повинна бути змонтована на даху з нахилом не менше 15 градусів. Конструкція даху повинна забезпечувати вільний відтік дощової води.

2.3.3. Ходити по виробам можна лише у взутті на м'якій підшві, ступаючи в прогин хвилі.

2.3.4. Гарантія діє лише в тому разі, якщо продукція експлуатується (використовується) в нормальних кліматичних умовах та в атмосферному середовищі із категорією корозійної активності від С1 до С3 включно, не піддається агресивному корозійному середовищу (повітря із вмістом хлору, постійний контакт з водою або корозійними хімікатами, корозійний дим, випари або конденсат, попіл, цементний пил, стічні води), що може вплинути на поверхню. При цьому Покупець повинен забезпечити належний догляд та обслуговування продукції, в тому числі й попереджати накопичення бруду та будівельних відходів.

2.3.5. Продукція не повинна мати прямого контакту з мокрим бетоном, мокрим пиломатеріалом, ґрунтом чи іншими мокрими поверхнями.

3. ОСОБЛИВІ УМОВИ

3.1. Гарантія діє, якщо:

3.1.1. Пошкодження присутні більш, ніж на 5 (п'яти) % поверхні виробу.

3.1.2. Зміна колірного відтінку частини (певної ділянки) виробу відрізняється від навколишнього фону та явно спостерігається з відстані 15 метрів.

3.2. Гарантія не надається, якщо:

3.2.1. Пошкодження сталися через недотримання визначених чинними правилами, стандартами, нормами, а також положеннями цієї Гарантії та розміщеними на сайті Виробника правилами щодо завантаження, транспортування, розвантаження, зберігання, монтажу та експлуатації продукції.

3.2.2. Продукція була змонтована пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати передачі виробів Покупцеві.

3.2.3. Продукція використовувалась не за прямим призначенням.

4. ПОРЯДОК ДІЙ В РАЗІ НАСТАННЯ ГАРАНТІЙНОГО ВИПАДКУ

4.1. Протягом гарантійного строку, при настанні випадків, передбачених п. 1.2. цієї Гарантії, Покупець має звернутись до Виробника з письмовою претензією.

4.2. У зв'язку зі специфікою виробів, їх технічною характеристикою, особливостями процесу експлуатації, будь-яке пошкодження виробів, що визнається гарантійним випадком відповідно до п. 1.2. цієї Гарантії, вважається істотним недоліком в розумінні ч. 1 ст. 8 Закону України «Про захист прав споживачів» та ч. 2 ст. 678 Цивільного кодексу України. А отже Покупець у встановленому законодавством порядку і на підставі обов'язкових для Сторін правил (зокрема, визначених

цією Гарантією) чи договору, в разі виявлення протягом гарантійного строку недоліків продукції має право пред'явити Виробнику одну з таких вимог:

- про повернення сплачених за продукцію грошових коштів.

- про заміну продукції з недоліками на продукцію належної якості.

4.3. Претензію, в разі настання гарантійного випадку, Покупець має направити Виробнику в строк не пізніше, ніж 15 (п'ятнадцять) календарних днів з дати настання такого випадку, на адресу 49000, м. Дніпро, вул. Шолом-Алейхема, буд. 5. Одночасно з цим Покупець може направити Виробнику повідомлення про настання гарантійного випадку з копіями усіх належних до надання в такому випадку документів електронною поштою на адресу 36441934@avmg.com.ua.

4.4. Претензія повинна містити наступну інформацію та до претензії повинні бути надані наступні документи:

- інформація про Покупця (для юридичної особи: найменування, ідентифікаційний код, адреса, телефон, адреса електронної пошти; для фізичної особи: прізвище, ім'я та по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, реквізити документа, що посвідчує особу, адреса, телефон, адреса електронної пошти);

- адреса об'єкту, на якому здійснювалось зберігання та/або було змонтовано придбану у Виробника продукцію;

- дата придбання продукції, дата монтажу та дата виявлення дефекту;

- детальний опис дефекту;

- одна з вимог, визначених в п. 4.2. цієї Гарантії;

- копії видаткової накладної, платіжного доручення, товарного чеку та інших документів, що підтверджують придбання Покупцем продукції у Виробника, її оплату, та надають можливість ідентифікувати вироби, щодо яких заявляється претензія;

- копія гарантійного документу (тексту цієї Гарантії із зазначенням ПІБ/найменування Покупця, номеру видаткової накладної/товарного чеку та дати поставки/передачі продукції Покупцеві);

- фотографії, що підтверджують наявність відповідного дефекту.

4.5. Виробник, отримавши від Покупця претензію, має право:

- направити свого представника на об'єкт Покупця для проведення огляду продукції, щодо якості якої заявлено претензію;

- вимагати від Покупця надання продукції з заявленими дефектами для проведення відповідної експертизи, за результатами якої буде встановлено наявність та причини виникнення таких дефектів та пошкоджень. Демонтаж продукції, в такому випадку, здійснюється силами та за рахунок Покупця, а доставка на експертизу — силами та за рахунок Виробника.

4.6. Покупець зобов'язаний надати безперешкодний доступ до об'єкту та сприяти проведенню огляду та експертизи продукції, зазначеної в претензії. В разі перешкоджання Покупцем Виробнику у вчиненні цих дій, претензія Виробником не розглядається та вимоги Покупця щодо заміни продукції або відшкодування її вартості не підлягають задоволенню.



4.7. За результатами перевірки обґрунтованості претензії Покупця, Виробник приймає рішення або про відмову в задоволенні претензії Покупця, або про визнання гарантійного випадку та здійснення однієї з наступних дій:

4.7.1. заміна силами та за рахунок Виробника дефектних/пошкоджених виробів на нові;

4.7.2. повернення Покупцю сплачених за продукцію грошових коштів (грошова компенсація) в розмірі, що залежить від строку експлуатації продукції, що виявилась дефектною/пошкодженою, а саме:

Строк експлуатації виробу	Компенсація у відсотках від вартості дефектного/пошкодженого виробу
0-2 роки	100 %
2-6 років	60 %
6-9 років	40 %
9-25 років	20 %

При цьому, сума грошової компенсації розраховується, виходячи з вартості продукції, що мала місце на момент передачі продукції Покупцеві та зазначена у відповідній видатковій накладній або товарному чеку. У разі підвищення ціни на продукцію, розрахунки з Покупцем провадяться виходячи з вартості продукції на час пред'явлення відповідної вимоги (претензії).

4.8. Виробник не відшкодовує Покупцю витрати по демонтажу пошкоджених виробів та встановлення нових.

4.9. В разі заміни виробів з пошкодженнями на нові, гарантійний строк на замінені вироби починає спливати з моменту заміни.

4.10. Здійснення грошової компенсації несе за собою закінчення гарантійного строку для виробів, щодо яких було здійснено компенсацію, та при цьому не спричиняє поновлення гарантійного строку на інші вироби в партії, до якої входили неякісні вироби, щодо яких заявлялись претензії та було здійснено компенсацію.

4.11. Про прийняте рішення Виробник повідомляє Покупця шляхом направлення письмового повідомлення на поштову та/або електронну адресу Покупця, вказану у відповідній претензії.

4.12. Ця Гарантія містить обов'язкові для Виробника та Покупця правила та умови. В разі наявності розбіжностей між положеннями цієї Гарантії та умовами укладеного між Сторонами договору або чинних нормативно-правових актів, положення Гарантії мають переважну силу (в тому обсязі, що дозволено чинним законодавством; щодо тих умов та правил, які Сторони можуть визначати самостійно за взаємною згодою).

4.13. Підписуючи цю Гарантію Покупець підтверджує, що він ознайомлений з умовами Гарантії, правилами транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації продукції, що розміщено на офіційному сайті Виробника; усі умови і правила йому роз'яснено, все зрозуміло. Питань та заперечень Покупець не має. Покупець погоджується з умовами Гарантії та вважає її положення обов'язковими до виконання, про що також свідчить

фактичне отримання продукції від Виробника та здійснення оплати за продукцію.

4.14. Покупець надає свою згоду і не заперечує проти обробки його персональних даних, вказаних у цій Гарантії. Виробник зобов'язується не передавати персональні дані Покупця третім особам, за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством України.

4.15. Виробник та Покупець отримують по одному примірнику підписаної Сторонами Гарантії.

Покупець (ПІБ/найменування):

РНОКПП/ідентифікаційний код

Покупця: _____

Видаткова накладна/Товарний чек №

Дата передачі продукції Покупцю:

Гарантійний строк: _____ років

Директор ТОВ "АВ метал груп"

Тульчінська

О. В.

Покупець

_____/